

# KARTA GWARANCYJNA – WARUNKI GWARANCJI

## Specyfikacja Gwarancji

Niniejsza Karta gwarancyjna dotyczy następujących urządzeń:

- Indeks CHQ577: ONNLINE 25-4/180 electronic
- Indeks CHQ578: ONNLINE 25-6/180 electronic
- Indeks CHV051: ONNLINE 15-6/130 1" electronic OEM
- Indeks CNS100: POMPA EQC-S ONNLINE 25-4/180
- Indeks CNS101: POMPA EQC-M ONNLINE 25-6/180
- Indeks CNS102: POMPA EQC-M ONNLINE 15-6/130
- Innych, nie wymienionych wyżej pomp obiegowych, pod marką dystrybucyjną „online”.

Gwarancja wynosi 12 miesięcy od daty zakupu, ale nie więcej niż 24 miesiące od daty produkcji podanej na urządzeniu. Okres gwarancyjny na wymienione w czasie naprawy elementy trwa do końca okresu gwarancyjnego dla całego produktu, lecz nie krócej niż 90 dni.

.....

miejsce i data wystawienia

.....

pieczęć i podpis osoby upoważnionej

Oświadczam, że zapoznałem(am) się i akceptuję warunki zawarte w niniejszej karcie gwarancyjnej.

.....

czytelny podpis

KARTA GWARANCYJNA	
Data zgłoszenia .....	
Numer fabryczny urządzenia /Serial no.	
Data sprzedaży /Date of sale	
Dane klienta , kontakt /Customer's details	
Opis usterki /failure description	
Pieczętka i podpis przyjmującego zgłoszenie /Stamp and signature	

## Warunki gwarancji wyrobu

1. **ONNINEN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, ul. Emaliowa 28, 02-295 Warszawa, zwana dalej "Gwarantem", udziela gwarancji, że produkt wolny jest od wad materiałowych i wykonania.

2. Niniejsza gwarancja dla swojej ważności wymaga przedstawienia dowodu zakupu wyrobu, z wyszczególnioną datą zakupu. Uprawnionym z gwarancji jest każdorazowy użytkownik urządzenia.
3. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad, zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, poprzez **wymianę** lub naprawę urządzenia. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant.
4. Za wadę materiałową i wykonania uważa się wadę tkwiącą w urządzeniu powodującą jego funkcjonowanie niezgodne ze specyfikacją producenta.
5. Terminy gwarancji podane są w **Specyfikacji Gwarancji**.
6. Kartę gwarancyjną użytkownik pobiera z karty produktu na: [www.onnshop.pl](http://www.onnshop.pl), <https://onninen.pl/pl-PL/produkty> lub otrzymuje na żądanie mailem od Działu Sprzedaży Onninen, wypełnia samodzielnie i potwierdza przy zgłoszeniu uszkodzonego urządzenia poprzez uzyskanie na karcie pieczęci i podpisu pracownika Działu Sprzedaży Onninen. Do każdego urządzenia wystawia się tylko jeden dokument Karty Gwarancyjnej.
7. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa uprawnionego z gwarancji do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia. Gwarant nie odpowiada za szkody wyrządzone przez urządzenie.

### Szczególne warunki gwarancji

1. **Zgłoszenie powinno być dokonane za pośrednictwem oddziału handlowego Gwaranta i Wyłącznego Dystrybutora urządzenia: Onninen Sp. z o.o.**
2. W ramach zgłoszenia usterki z tytułu gwarancji, uprawniony z gwarancji powinien dostarczyć do oddziału ONNINEN Sp. Z o.o. urządzenie, wraz z poprawnie wypełnioną Kartą Gwarancyjną- tzn. zawierającą datę sprzedaży, nazwę urządzenia, numer seryjny, model / kod produktu, opis usterki, oraz podpis Kupującego.
3. Koszty dostarczenia ponosi uprawniony z gwarancji.
4. W przypadku uznania reklamacji Gwarant **wymieni urządzenie na sprawne**, lub zwróci cenę zakupu według swego wyboru.
5. Użytkownik ma obowiązek powiadomić Gwaranta o usterce natychmiast po jej wystąpieniu.
6. Gwarant dołoży wszelkich starań, aby usunięcie wady zostało wykonane w terminie do 14 dni roboczych od momentu otrzymania wadliwego urządzenia. Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia powyższego terminu w uzasadnionych przypadkach.
7. W przypadku, gdy uszkodzenie nie jest objęte gwarancją lub urządzenie okazało się sprawne Gwarant poinformuje uprawnionego z tytułu gwarancji o płatnej naprawie i jej kosztach.
8. **Gwarant może odmówić i uznania reklamacji** w przypadku stwierdzenia niekompletności urządzenia, niezgodności lub niekompletności danych w dokumentacji, dokonywania nieautoryzowanych napraw, zmian konstrukcyjnych, używania urządzenia do celów niezgodnych z przeznaczeniem oraz dokonania rekonfiguracji lub rozbudowy urządzenia przez nieupoważnione przez Gwaranta osoby.
9. Podłączenie urządzeń do sieci energetycznej oraz do urządzeń sterowniczych, może być wykonywane tylko przez osoby z odpowiednimi uprawnieniami, co powinno być potwierdzone w protokołach z tych robót.
10. Gwarancja nie ma zastosowania do eksploatacyjnego zużycia elementów zużywających się.
11. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (przebiecia w sieci, wyładowania atmosferyczne, pożar, zalanie, powódź itp.),
  - b) uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad,
  - c) uszkodzeń wynikających z instalacji i eksploatacji urządzenia w warunkach lub w sposób niezgodny ze specyfikacją producenta,
  - d) uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy użytkownika,
  - e) uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych części zamiennych,
  - f) uszkodzeń powstałych w wyniku braku podłączenia wbudowanych w urządzenie standardowych zabezpieczeń lub ich nieprawidłowej konfiguracji,
  - g) uszkodzeń powstałych w wyniku braku niezbędnych zabezpieczeń w układzie zasilania.
  - h) czynności opisanych w instrukcji obsługi, które uprawniony z gwarancji zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie i na własny koszt.