**Warunki Gwarancji**

**Poland Rahvolt New Energy Technology spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

1. **Definicje.**
   1. Na potrzeby niniejszych warunków gwarancji terminy wskazane w tym punkcie należy rozumieć w następujący sposób:
      1. **Autoryzowany Serwis** – wskazany przez Gwaranta serwis realizujący zobowiązania gwarancyjne w imieniu Gwaranta,
      2. **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej,
      3. **Gwarancja** – zapewnienie Gwaranta o jakości Produktu składane Uprawnionemu w niniejszych warunkach Gwarancji,
      4. **Gwarant** – oznacza spółkę **Poland Rahvolt New Energy Technology spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Księcia Witolda 49/15, 50-202 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001092083, NIP: 8982304992, REGON: 527997784, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł,
      5. **Konsument** – oznacza osobę fizyczną, która nabyła Produkt w celu niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
      6. **Produkt** – oznacza produkt objęty Warunkami Gwarancji, których wyłącznym dystrybutorem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jest Gwarant,
      7. **Przedsiębiorca** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który nie jest Konsumentem, ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta,
      8. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta**  - osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, która nabyła Produkt w związku z tą działalnością, ale Produkt nie ma dla niej charakteru zawodowego, który wnika w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez tą osobę działalności gospodarczej,
      9. **Siła Wyższa** – niemożliwe do przewidzenia zdarzenie zewnętrzne, znajdujące się poza kontrolą Gwaranta, którego skutkom nie można zapobiec, a w szczególności działanie sił natury,
      10. **Uprawniony** – oznacza Konsumenta lub Przedsiębiorcę lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta, który nabył Produkt od Gwaranta,
      11. **Wada** – wada materiałowa lub wada leżąca w wykonaniu Produktu, powstała wskutek przyczyn tkwiących w Produkcie, ujawniona w trakcie normalnego użytkowania Produktu w okresie gwarancyjnym, lub wada skutkująca obniżeniem właściwości Produktu wskazanych w szczegółowych zapewnieniach gwarancyjnych Gwaranta.
2. **Zakres i ograniczenia Gwarancji.**
   1. Gwarant niniejszym udziela Uprawnionemu Gwarancji obejmującej Wady następujących Produktów, które zostaną wykryte w trakcie trwania okresu gwarancyjnego:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Produkt | Model | Okres gwarancyjny |
| Inwerter | RV05kH-T2  RV06kH-T2  RV08kH-T3  RV10kH-T3  RV12kH-T3  DOVA-5I | **10 lat / 120 miesięcy**  **10 lat / 120 miesięcy**  **10 lat / 120 miesięcy**  **10 lat / 120 miesięcy**  **10 lat / 120 miesięcy**  2 lata / 24 miesiące |
| Baterie | RV-HB 075-200A  DOVA-5BY | **10 lat / 120 miesięcy**  **10 lat / 120 miesięcy** |
| Akcesoria | Przekładniki  Licznik energii  Moduł komunikacyjny (Wifi Dongle) | 2 lata / 24 miesiące  2 lata / 24 miesiące  2 lata / 24 miesiące |

* 1. Weryfikacja dotrzymywania przez Produkt szczegółowych zapewnień gwarancyjnych nastąpi w następujący sposób:
     1. Gwarancja wydajności baterii:
  + Produkt objęty gwarancją zachowa 70% użytecznej energii przez 10 lat od rozpoczęcia okresu gwarancyjnego, lub
  + osiągnie minimalny przepływ energii (w zależności od tego, co nastąpi pierwsze), pod warunkiem, że produkt będzie używany zgodnie z instrukcją obsługi i specyfikacją dostarczoną przez Gwaranta.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Model | Użyteczna Energia (kWh) | Minimalny Przepływ Energii (MWh) |
| RV-HB 075A | 6,91 | 20.73 |
| RV-HB 100A | 9.21 | 27.63 |
| RV-HB 125A | 11.52 | 34.56 |
| RV-HB 150A | 13.82 | 41.46 |
| RV-HB 175A | 16.12 | 48.36 |
| RV-HB 200A | 18.43 | 55.29 |
| DOVA-5BY | 5.12 | 15.36 |

**Tabela parametrów Gwarancji wydajności baterii:**

* Użyteczna energia (kWh) jest mierzona zgodnie z warunkami testowymi opisanymi w **Załączniku Nr 1** do niniejszych warunków Gwarancji.
* W ciągu 10 lat całkowita wyprodukowana energia jest obliczana na podstawie użytecznej energii i przeliczana zgodnie z warunkami: temperatura otoczenia 25 °C, cykl ładowania i rozładowania 0,5C/0,5C dla C=50A.

**Warunki pomiaru pojemności baterii:**

* + Zgodnie z normą IEC 62619.
  1. Okres gwarancyjny dla danego Produktu został wskazany w punkcie 2.1. powyżej. Okres gwarancyjny będzie liczony od momentu prawidłowego montażu Produktu lub od upływu 6 miesięcy od dostarczenia Produktu Uprawnionemu – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
  2. W przypadku dokonania naprawy lub wymiany wadliwego Produktu na nowy bądź odnowiony okres gwarancyjny nie biegnie na nowo i nie ulega przedłużeniu o czas trwania postępowania reklamacyjnego.
  3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja obejmuje wyłącznie Produkty, które zostały nabyte bezpośrednio od Gwaranta lub jego autoryzowanych przedstawicieli handlowych działających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  4. Gwarancją nie są objęte Wady lub wadliwe działanie Produktu wynikające z:
     1. uszkodzeń mechanicznych, termicznych, zalania, nadmiernego zabrudzenia, przegrzania, w szczególności powstałych w trakcie transportu, przechowywania lub montażu Produktu,
     2. nieprawidłowego montażu, który został wykonany w sposób niezgodny ze sztuką budowlaną, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi praktykami lub instrukcją obsługi, lub został wykonany w sposób narażający Produkt na bezpośrednie działanie niesprzyjających warunków atmosferycznych, w tym promieni słonecznych, wysokiej temperatury, opadów atmosferycznych, nadmiernej wilgoci, a także w sytuacji, w której montaż został przeprowadzony przez podmioty nieposiadające wymaganych uprawnień,
     3. użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi
     4. uszkodzenia Produktu przez Uprawnionego lub osoby trzecie,
     5. wadliwego działania instalacji, np. wodnej, elektrycznej lub wentylacyjnej, w szczególności gdy instalacja ta nie spełnia parametrów przewidzianych w instrukcji obsługi Produktu,
     6. działania innych urządzeń przyłączonych do tej samej instalacji elektrycznej,
     7. nieprawidłowej konserwacji Produktu, w tym niewykonywania zalecanych przez producenta przeglądów,
     8. nieprawidłowego przechowywania Produktu, w szczególności w sposób narażający na działanie niesprzyjających warunków atmosferycznych, w tym promieni słonecznych, wysokiej temperatury, opadów atmosferycznych, nadmiernej wilgoci,
     9. wystąpienia Siły Wyższej,
     10. normalnego zużycia, w tym wymiany części eksploatacyjnych,
     11. modyfikacji lub wymiany oprogramowania fabrycznego Produktu.
  5. Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia Produktu oraz jego części eksploatacyjnych.
  6. Utrata Gwarancji następuje w przypadku:
     1. jakiejkolwiek modyfikacji Produktu przez Uprawnionego lub osoby trzecie,
     2. jakiejkolwiek innej ingerencji w Produkt przez podmioty nieuprawnione,
     3. odmowy udostępnienia Produktu Gwarantowi w celu jego zbadania,
     4. odmowy zwrotu wadliwego Produktu w momencie dostarczenia przez Gwaranta Produktu wolnego od Wad.

1. **Uprawnienia gwarancyjne.**
   1. Uprawnienia gwarancyjne obejmują:
      1. naprawę wadliwego Produktu przeprowadzaną zdalnie lub w miejscu, w którym Produkt jest zamontowany,
      2. naprawę wadliwego Produktu przeprowadzaną poza miejscem, w którym Produkt jest zamontowany, tj. w miejscu wskazanym przez Gwaranta,
      3. wymianę wadliwego Produktu na nowy bądź odnowiony.
   2. W ramach realizacji uprawnień gwarancyjnych przysługujących Uprawnionemu Gwarant w pierwszej kolejności podejmie próbę naprawy wadliwego Produktu w sposób wskazany w punkcie 3.1.1., a jeśli okaże się to niemożliwe lub będzie wymagało poniesienia niewspółmiernych kosztów, wówczas Gwarant będzie uprawniony dokonać kolejno - naprawy wadliwego Produktu w sposób wskazany w punkcie 3.1.2., a jeśli okaże się to niemożliwe lub będzie wymagało niewspółmiernych kosztów - wymiany wadliwego Produktu zgodnie z punktem 3.1.3, z zastrzeżeniem zdania kolejnego. Niezależnie od postanowień zdania poprzedzającego Gwarant w każdym czasie może podjąć decyzję o niezwłocznej wymianie wadliwego Produktu na Produkt wolny od Wad.
   3. Wymiana wadliwego Produktu może nastąpić na Produkt nowy lub odnowiony, według uznania Gwaranta. W zależności od dostępności danego Produktu, wymiana wadliwego Produktu może nastąpić na model podobny, o jakości i parametrach nie gorszych niż wymieniany Produkt.
   4. Jeżeli naprawa lub wymiana wadliwego Produktu okażą się niemożliwe, albo wymagałyby niewspółmiernych kosztów, Gwarant będzie uprawniony do zwrotu na rzecz Uprawnionego ceny Produktu, niezależnie od wcześniejszego żądania Uprawnionego, uwzględniając normalne zużycie Produktu.
   5. Gwarancja nie wyłącza uprawnień przysługujących Uprawnionemu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. **Procedura zgłaszania Wad.**
   1. Wady Produktu należy zgłaszać Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 Dni Roboczych od ujawnienia się Wady.
   2. Zgłoszenie Wady może nastąpić:
      1. telefonicznie na numer + 48 790 516 115,
      2. w drodze korespondencji e-mail na adres support.polska@rahvolteurope.com,
      3. w drodze pisemnej na adres Gwaranta wskazany w danym momencie w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego.
   3. Zgłaszając Wadę Uprawniony zobowiązany jest podać informacje zawarte we wzorze zgłoszenia gwarancyjnego stanowiącego **Załącznik Nr 2** do niniejszych warunków Gwarancji, czyli:
      1. datę zgłoszenia,
      2. nazwę i numer seryjny urządzenia,
      3. datę zakupu,
      4. możliwie dokładny opis Wady, w tym kod błędu wyświetlanego przez Produkt oraz schemat instalacji elektrycznej, do której wpięty jest Produkt (jeśli jest to możliwe),
      5. adres do zwrotu naprawionego lub wymienionego Produktu,
      6. dane kontaktowe Uprawnionego.
   4. Zgłaszając Wadę Uprawniony zobowiązany jest przedstawić Gwarantowi dowód zakupu wadliwego Produktu.
3. **Realizacja Gwarancji.**
   1. Wady Produktu mogą być oceniane wyłącznie przez Gwaranta lub wskazany przez Gwaranta Autoryzowany Serwis w terminie 7 Dni Roboczych od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
   2. W przypadku uznania zgłoszenia reklamacyjnego za zasadne Gwarant zrealizuje swoje zobowiązania z tytułu Gwarancji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 Dni Roboczych od uznania zgłoszenia reklamacyjnego, chyba że krótszy termin wynika z warunków niniejszej Gwarancji.
   3. W przypadku możliwości przeprowadzenia naprawy w sposób wskazany w punkcie 3.1.1. niniejszych warunków Gwarancji (naprawa wadliwego Produktu zdalnie, albo w miejscu jego montażu) Uprawniony zobowiązany jest udostępnić wadliwy Produkt Gwarantowi lub przedstawicielowi Autoryzowanego Serwisu. Wadliwy Produkt należy udostępnić w terminie wskazanym przez Gwaranta lub przedstawiciela Autoryzowanego Serwisu.
   4. W przypadku uprawnień gwarancyjnych realizowanych w sposób wskazany w puncie 3.1.2. powyżej (naprawa wadliwego Produktu poza miejscem jego montażu) Gwarant dostarczy Uprawnionemu Produkt wolny od Wad (nowy bądź odnowiony) w terminie 7 Dni Roboczych od uznania zgłoszenia reklamacyjnego, przy czym powyższe zobowiązanie Gwaranta nie znajduje zastosowania do Produktów będących bateriami. W przypadku Produktu będącego baterią Uprawniony zobowiązany jest udostępnić taki Produkt Gwarantowi lub przedstawicielowi Autoryzowanego Serwisu w celu przeprowadzenia naprawy poza miejscem jego montażu. Wadliwy Produkt należy udostępnić w terminie wskazanym przez Gwaranta lub przedstawiciela Autoryzowanego Serwisu.
   5. W przypadku uprawnień gwarancyjnych realizowanych w sposób wskazany w punkcie 3.1.3. powyżej (wymiana wadliwego Produktu) Gwarant dostarczy Uprawnionemu Produkt wolny od Wad (nowy bądź odnowiony) w terminie 7 Dni Roboczych od uznania zgłoszenia reklamacyjnego.
   6. W przypadku uprawnień gwarancyjnych realizowanych w sposób wskazany w punkcie 3.1.3 powyżej, Uprawniony, najpóźniej w momencie dostarczenia Produktu wolnego od Wad, zobowiązany jest zwrócić Gwarantowi lub przedstawicielowi Autoryzowanego Serwisu Produkt wadliwy, o ile zwrot nie nastąpił wcześniej. Wadliwe Produkty zwrócone w celu wymiany przez Uprawnionego wskutek realizacji Gwarancji stają się własnością Gwaranta, chyba że inaczej zostanie uzgodnione w trakcie realizacji procedury gwarancyjnej.
   7. Jeżeli Uprawniony nie udostępni wadliwego Produktu w sposób wskazany w punkcie 5.3. lub 5.4. powyżej, albo nie dokona zwrotu wadliwego Produktu zgodnie z punktem 5.6. powyżej wówczas Gwarant uprawniony będzie nie realizować uprawnień gwarancyjnych, a Gwarancja wygasa.
   8. Koszty zwrotu wadliwego Produktu oraz koszty dostawy Produktu wolnego od Wad ponosi Gwarant. Koszty zwrotu i ponownej dostawy Produktu, w którym nie stwierdzono Wad ponosi Uprawniony.
   9. W przypadku skorzystania przez Uprawnionego z możliwości montażu Produktu przez przedstawiciela Autoryzowanego Serwisu Gwarant zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Autoryzowanego Serwisu kosztów montażu wymienionego Produktu, do wysokości równowartości w złotych polskich kwoty 110 Euro, w tym podatek VAT. Powyższa kwota może obejmować również koszty transportu jeżeli zwrot takich kosztów zostanie wcześniej uzgodniony z Gwarantem. Gwarant dokona zapłaty powyższych kosztów na rzecz Autoryzowanego Serwisu w terminie 30 dni od otrzymania przez Gwaranta zwrotu wadliwego Produktu.
   10. W przypadku uznania zgłoszenia reklamacyjnego za niezasadne, bądź uznania, iż Produkt nie był objęty Gwarancją, Gwarant zawiadomi o tym fakcie Uprawnionego wskazując jednocześnie powody negatywnego rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.
4. **Wyłączenia odpowiedzialności.**
   1. Gwarant nie odpowiada za szkody powstałe wskutek użytkowania wadliwego Produktu.
   2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Produktu powstałe wskutek nieprawidłowego zabezpieczenia Produktu na czas transportu przez Uprawnionego.
   3. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie danych zapisanych w Produkcie w trakcie realizacji uprawnień gwarancyjnych Uprawnionego.

**Załącznik Nr 1 do warunków Gwarancji Poland Rahvolt New Energy Technology spółka z ograniczoną odpowiedzialnością – metodologia pomiaru energii.**

* Temperatura otoczenia: 25 ~ 28 °C.

**Metoda ładowania i rozładowania:**

1. Rozładuj baterię przy stałym prądzie, aż do osiągnięcia końcowego napięcia lub automatycznego uruchomienia funkcji ochrony baterii.
2. Pozostaw baterię na 10 minut (bez ładowania i rozładowywania).
3. Naładuj baterię przy stałym prądzie i napięciu do momentu automatycznego uruchomienia funkcji ochrony, zapobiegającej dalszemu ładowaniu.
4. Pozostaw baterię na 10 minut (bez ładowania i rozładowywania).
5. Rozładuj baterię przy stałym prądzie o wartości 0.2C, aż do osiągnięcia końcowego napięcia lub automatycznego uruchomienia zabezpieczenia. Oblicz rozładowaną pojemność. Monitoruj prąd w czasie (jeśli jest stały). C=50A.
6. Formuła obliczeń: Aktualna pojemność = czas rozładowania × wartość prądu stałego.
7. Naładuj baterię przy stałym prądzie i napięciu, aż do momentu automatycznego uruchomienia zabezpieczenia.

**Załącznik Nr 2 do warunków Gwarancji Poland Rahvolt New Energy Technology spółka z ograniczoną odpowiedzialnością – wzór zgłoszenia gwarancyjnego.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Data zgłoszenia:** |  |
| **Nazwa urządzenia:** |  |
| **Numer seryjny:** |  |
| **Data zakupu:** |  |
| **Możliwie dokładny opis usterki, w tym kod błędu wyświetlanego przez Produkt oraz schemat instalacji elektrycznej, do której wpięty jest Produkt (jeśli jest to możliwe):** |  |
| **Adres do zwrotu naprawionego produktu:** |  |
| **Osoba kontaktowa, numer telefonu, adres e-mail:** |  |